

GARA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA, GESTIONE DELLA TORRE DEL CONTE BALLADA DI SAINT ROBERT E ALTRI SERVIZI CULTURALI DEL COMUNE DI CASTAGNOLE DELLE LANZE.

**Allegato 2)
All’Avviso di ricerca di Mercato**

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La concessione è aggiudicata in base al criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell’art. 95, comma 2, del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i..

Gli elementi di valutazione, con i relativi punteggi, sono i seguenti:

- aspetto tecnico, da valutarsi sulla base del progetto tecnico prodotto in sede di gara sulla base dei criteri dettagliati a seguire - punteggio complessivo massimo 80/100;
- aspetto economico, rappresentato dalla percentuale di ribasso che il concorrente si offre di applicare al valore posto a base di gara - punteggio complessivo massimo 20/100.

Il punteggio dell’offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D sono indicati i “Punteggi discrezionali”, rappresentati dai coefficienti attribuiti discrezionalmente dai componenti la Commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la lettera T sono indicati i “Punteggi tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell’offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

	Descrizione	Punteggi fissi e predefiniti	Criterio motivazionale	Punteggio massimo D	Punteggio Massimo T
1	<p>Proposta di organizzazione complessiva e di gestione del servizio</p> <p>Il concorrente deve descrivere le modalità di gestione ed organizzazione del servizio specificando il numero di operatori impiegati, le modalità operative ed il coordinamento con il Comune di Castagnole delle Lanze in relazione a quanto richiesto nel capitolato d’appalto.</p> <p>Il concorrente deve allegare relazione di max 2 facciate pagine A4 carattere Calibri 12</p>		La commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base della rispondenza di quanto richiesto dal Comune nel Capitolato d’appalto	30	
2	Proposta di apertura ore aggiuntive	Fino ad 1 ora: Punti 5 Fino a 2 ore: Punti 10 Oltre 2 ore: Punti 15			15
3	<p>Esperienza nella gestione di servizi turistici (sarà valutato max 1 operatore)</p> <p>Il concorrente deve allegare i curriculum dell’addetto adibito servizio</p>	Fino ad 1 anno: Punti 2 Da 2 a 5 anni: Punti 5 Oltre 5 anni: Punti 10			10
4	Qualificazione personale addetto	Tedesco: Punti 5			20

	Ulteriore conoscenza lingua straniera (sarà valutato max 1 operatore) Il concorrente deve allegare i curriculum dell'addetto adibito servizio	Francese: Punti 5 Inglese: Punti 10			
5	Qualificazione personale addetto Esperienza guida informatore turistico (sarà valutato max 1 operatore) Il concorrente deve allegare i curriculum dell'addetto adibito servizio	Fino ad 1 anno: Punti 2 Oltre 1 anno: Punti 5			5

Nella valutazione saranno considerati positivamente:

- l'esposizione chiara e facilmente leggibile, sia sintatticamente che dal punto di vista grafico e di impaginazione;
 - l'attinenza alle richieste rivolte ai concorrenti ai fini della esposizione delle parti soggette a valutazione;
 - l'indicazione di elementi quanto possibile oggettivi, misurabili, controllabili anche nel corso dell'esecuzione.
- I seguenti elementi o circostanze comporteranno penalizzazione nella valutazione:
- proposte legate a condizioni incerte o dipendenti da fattori non controllabili o da iniziative dell'Amministrazione committente;
 - redazione dei documenti con caratteristiche, compreso il carattere di stampa, che non consentano una lettura immediata ed agevole del testo.

CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

L'assegnazione del punteggio relativamente agli elementi di natura discrezionale, cui è assegnato un punteggio nella colonna "D" della tabella, avverrà mediante l'attribuzione da parte di ogni componente della Commissione di un coefficiente variabile tra 0 e 1, espresso in valori centesimali, sulla base dei criteri motivazionali specificati per ogni sub – elemento di valutazione e sulla scorta della seguente graduazione di giudizi:

Graduazione coefficienti	Giudizio
1,00	Ottimo: piena rispondenza agli elementi richiesti
0,80	Buono: buona rispondenza agli elementi richiesti
0,50	Discreto: mediamente rispondente agli elementi richiesti
0,30	Sufficiente: sufficientemente rispondente agli elementi richiesti
0,00	Insufficiente: rispondenza non adeguata

Dopo l'attribuzione dei coefficienti da parte di ciascun commissario ai concorrenti, verrà calcolata la media dei coefficienti attribuiti con attribuzione del valore 1 al coefficiente più elevato e di conseguenza gli altri valori medi saranno proporzionati linearmente a tale media massima. Ottenuti i coefficienti definitivi per i criteri, gli stessi verranno moltiplicati per i punteggi massimi attribuibili ai criteri, per ottenere i relativi punteggi.

Si precisa che nel caso di partecipazione di un solo concorrente non si procederà alla riparametrazione dei punteggi.

Per l'assegnazione del punteggio agli elementi quantitativi, cui è assegnato un punteggio nella colonna "Q" della tabella, saranno applicati i punteggi previsti per i rispettivi criteri.

Di seguito si procederà alla somma dei punteggi così attribuiti ai relativi singoli criteri. Il risultato di tale somma costituisce il punteggio tecnico totale attribuito a ciascuna offerta tecnica, senza procedere ad ulteriore riparametrazione anche nel caso in cui nessuna offerta ottenga come punteggio totale il valore massimo attribuibile.

CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

I punteggi relativi al prezzo saranno attribuiti direttamente dal sistema con l'applicazione della formula "non lineare – proporzionalità inversa – interdipendente":

$$PE = P_{E_{max}} \times (P/P_{max})$$

Dove:

$P_{E_{max}}$: massimo punteggio attribuibile

P: prezzo offerto dal concorrente

P_{max} : prezzo più alto tra quelli offerti in gara

CALCOLO DEI PUNTEGGI COMPLESSIVI

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, alla sommatoria dei coefficienti attribuiti per ciascun criterio ponderati per il peso relativo, determinando così il punteggio totale dell'offerta tecnica per ciascun concorrente.